

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования*
«Красноярский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО:

Директор института Грубер В.В.
"24" 03 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Пыжикова Н.И.
"28" 03 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(текущего оценивания, промежуточной аттестации)



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ВЫДАННОЙ: ФГБОУ ВО КРАСНОЯРСКИЙ ГАУ
ВЛАДЕЛЕЦ: РЕКТОР ПЫЖИКОВА Н.И.
ДЕЙСТВИТЕЛЕН: 15.05.2025 - 08.08.2026

Институт агроэкологических технологий

Кафедра «Менеджмент АПК»

Наименование и код ОПОП: 05.03.06 - «Экологии и природопользования»

Направленность (профиль): Экологическая безопасность

Дисциплина: Организационное поведение

Красноярск, 2025

Составитель: Степанова В.Э., к.э.н. доц.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«12» марта 2025г

Эксперт: Мартынова Т. А., к.э.н, директор ООО «Крестьяне»

«12» марта 2025 г.

ФОС разработан в соответствии с рабочей программой дисциплины

Организационное поведение

Программа обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент АПК»

протокол № 7 от «12» марта 2025 г.

Зав. кафедрой: : Далисова Н.А. к.э.н., доцент

«12» марта 2025г

ФОС принят методической комиссией Института агроэкологических технологий протокол № 8 «24» марта 2025 г.

Председатель методической комиссии Батанина Е.В., канд. биол. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«24» марта 2025 г.

Содержание

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2.	НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	4
3.	ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	5
4.	ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	5
5.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	8
	5.1 Фонд оценочных средств для текущего контроля.....	8
	5.2 Фонд оценочных средств для промежуточного контроля.....	14
6.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	19
	6.1. Основная литература.....	19
	6.2. Дополнительная литература	20
	6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	20
	6.4. Программное обеспечение.....	20

1 Цель и задачи фонда оценочных средств

Целью создания ФОС дисциплины «Организационное поведение» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ модулей (дисциплин).

ФОС по дисциплине «Организационное поведение» решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции, определённых в ФГОС ВО по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование профиля подготовки Экологическая безопасность.

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

Назначение фонда оценочных средств используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания студента используются как показатель его текущего рейтинга. А также предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины «Организационное поведение» в установленной учебным планом форме: зачет.

2. Нормативные документы

ФОС разработан на основе Федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 05.03.06 Экология и природопользование, рабочей программы дисциплины «Организационное поведение»

3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций.

Компетенция	Этап формирования компетенции	Образовательные технологии	Тип контроля	Форма контроля
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	теоретический (информационный)	лекции, самостоятельная работа	текущий	тест
	практико-ориентированный	практические, семинарские занятия, самостоятельная работа	текущий	тест.

	оценочный	аттестация	промежуточный	зачет
--	-----------	------------	---------------	-------

4. Показатели и критерии оценивания компетенций

Таблица 4.1 – Показатели и критерии оценки результатов обучения

Показатель оценки результатов обучения	Критерий оценки результатов обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Пороговый уровень	достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач;
Продвинутый уровень	студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях;
Высокий уровень	студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Таблица 4.2 – Шкала оценивания

Показатель оценки результатов обучения	Шкала оценивания
Пороговый уровень	60-72 баллов (удовлетворительно)
Продвинутый уровень	73-86 баллов (хорошо)
Высокий уровень	87-100 баллов (отлично)

5. Фонд оценочных средств

5.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости студентов включает в себя: *тестирование, коллоквиум, выполнение и защита лабораторных работ, реферат, доклад (презентация), коллоквиум, выполнение домашних работ, эссе, деловая игра, оценка решения контрольных работ и т.д.*

5.1. Фонд оценочных средств для промежуточного контроля

ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме: зачет.

В конце семестра на основании поэтапного контроля обучения суммируются баллы текущего рейтинга и принимается решение о допуске обучаемого к выходному контролю.

В конце семестра на основании поэтапного контроля обучения суммируются баллы текущих, рубежных рейтингов и принимается решение о допуске обучаемого к выходному контролю или освобождении от его сдачи.

Если по результатам текущих, рубежных рейтингов студент набрал в сумме менее 40% баллов от максимального рейтинга дисциплины, то до выходного контроля он не допускается и считается задолжником по этой дисциплине. Для устранения задолженностей студент получает индивидуальное задание для самостоятельной работы.

Если же сумма баллов составляет более 60% от максимального рейтинга дисциплины, то студент допускается к сдаче выходного контроля по расписанию экзаменационной сессии.

Зачет проводится в виде итогового тестирования в установленные сроки с помощью ДОТ на сайте <https://e.kgau.ru/>, в компьютерном классе. Тест-билет содержит 20 вопросов по всему курсу, формируется автоматически из банка тестовых заданий (*Приложение 1*). Время прохождения теста – 60 мин.

5.2.1. Оценочное средство (тестовое задание). Критерии оценивания.

Тесты с одним ответом:

1. Методы, используемые в организационном поведении:

- а) экономико-математические;
- б) социально-экономические;
- в) социально-психологические;
- г) социально-психологические и экономико-математические.

Ответ: г)

2. Неформальная организация определяется как:

- а) реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
- б) отсутствие четкой организационной структуры в организации;
- в) организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
- г) взаимоотношения дружески настроенных людей.

Ответ: в)

3. В организационном поведении выделяют аспекты:

- а) взаимоотношения между руководителями и клиентами;
- б) отношения между поколениями;
- в) поведения системы в целом и поведения людей;
- г) поведения соратников.

Ответ: в)

4. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

- а) самолюбие;
- б) установка;
- в) принципиальность;
- г) упрямство.

Ответ: б)

5. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

- а) являются синонимами;

- б) независимы друг от друга;
- в) кооперируются;
- г) взаимодействуют.

Ответ: г)

6. Природа мотивации обуславливается:

- а) смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
- б) случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
- в) объективно, на основе необходимых потребностей человека;
- г) эволюционно, закрепляя положительные факторы.

7. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

- а) модернизация;
- б) маркетинг;
- в) менеджмент;
- г) планирование.

Ответ: в)

8. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

- а) постоянной;
- б) функциональной;
- в) производственной;
- г) группой по интересам.

Ответ: б)

9. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

- а) соответствует ролевому ожиданию;
- б) неопределенно;
- в) явно противоречит ролевому ожиданию;
- г) недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Ответ: в)

10. Предмет конфликта – это:

- а) объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
- б) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
- в) препятствие в достижении целей;
- г) несовпадение интересов.

Ответ: а)

11. К проявлению межгруппового конфликта относится:

- а) неопределенность позиций сторон;
- б) усиление взаимодействия;
- в) усиление сплоченности между группами;
- г) столкновение между различными группами.

Ответ: г)

12. Полномочия руководителя определяются как:

- а) возможность выполнять задания;
- б) право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
- в) право принимать решения по всем вопросам;
- г) права руководителя.

Ответ: б)

13. Основой власти в организации является:

- а) добровольное подчинение;
- б) авторитет руководителя;

- в) приказы и распоряжения руководства;
- г) принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Ответ: г)

14. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

- а) власть приводит к дезорганизации;
- б) власть существует для подавления личности;
- в) власть является организующим началом;
- г) власть служит для обособления организации.

Ответ: в)

15. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

- а) жестов;
- б) информационных технологий;
- в) установления дистанции между общающимися;
- г) устной речи.

Ответ: г)

16. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) полученное сообщение;
- в) декодированное сообщение;
- г) обратная связь.

Ответ: г)

17. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

- а) коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
- б) вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
- в) межличностные коммуникации;
- г) формальные и неформальные коммуникации.

Ответ: в)

18. Эффективность работы руководителя определяется:

- а) объединением людей с целью совместной работы;
- б) объемом производства продукции;
- в) развитием рыночных отношений;
- г) предпринимательской деятельностью подчиненных.

Ответ: а)

20. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

- а) задача;
- б) цель;
- в) миссия;
- г) мотив.

Ответ: г)

21. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

- а) тактика;
- б) цель;
- в) управление;
- г) планирование.

Ответ: в)

22. Жизненный цикл организации характеризуется:

- а) периодом продвижения товара;
- б) временем, в течение которого организация проходит этапы своего функционирования;
- в) временем активности организации;
- г) периодом возникновения.

Ответ: б)

23. Превращение сообщения в имеющую смысл форму:

- а) совместимость;
- б) информация;
- в) декодирование;
- г) конструирование.

Ответ: в)

24. Функциональные направления деятельности организации, определяющие ее профиль и специализацию:

- а) основные функции организации;
- б) главные функции организации;
- в) специфические функции организации;
- г) неспецифические функции организации.

Ответ: а)

25. Представляющий ценность для персонала конечный или побочный итог деятельности, связанный с удовлетворением его актуальных потребностей:

- а) вознаграждение;
- б) опыт;
- в) связи;
- г) конфликт.

Ответ: а)

26. Разновидность организационного конфликта, проявляющегося на уровне личности работника и обусловленного различными ролевыми позициями:

- а) международный;
- б) ролевой;
- в) вневедомственный;
- г) политический.

Ответ: б)

27. Конфликт, который происходит между двумя и более индивидами, находящимися в оппозиции друг к другу:

- а) ролевой;
- б) групповой;
- в) межличностный;
- г) межорганизационный.

Ответ: в)

28. Метод Delphi подразумевает:

- а) генерирование альтернативных решений путем проведения серии опросов;
- б) генерирование идей в процессе свободной дискуссии;
- в) подражание успешным действиям окружающих;
- г) исследование индивидов и групп в организациях.

Ответ: а)

29. Процесс выработки совместного решения в тех случаях, когда у заинтересованных сторон разные предпочтения:

- а) конфликт;
- б) совещание;
- в) переговоры;
- г) управление.

Ответ: в)

30. Автором «Теории ожиданий» является:

- а) Р. Хаус;
- б) А. Маслоу;
- в) К. Альдерфер;
- г) В. Врум.

Ответ: г)

31. Различия в отношении пола, расовой и этнической принадлежности, возраста и физических способностей в организации можно определить как:

- а) демографические различия;
- б) разнообразие рабочей силы;
- в) социальное разнообразие;
- г) этнографические различия.

Ответ: б)

32. Теории, описывающие различные потребности, которые могут мотивировать индивидуальное поведение:

- а) содержательные;
- б) процессуальные;
- в) мотиваций;
- г) атрибуции.

Ответ: а).

33. К стратегии запланированных изменений не относится:

- а) сила принуждения;
- б) рациональное убеждение;
- в) разделение власти;
- г) спонтанное изменение.

Ответ: г)

34. Любое ли изменение в организации вызывает сопротивление:

- а) практически любое;
- б) вызывает только у подчиненных;
- в) при эффективном управлении не вызывает никакого;
- г) нет, не любое, а только разрушающее традиции.

Ответ: г).

35. Действия руководителя организации, если инициатива изменений исходит о подчиненных:

- а) присвоить себе авторство этих изменений;
- б) погасить инициативу;
- в) провести анализ предлагаемого изменения и принять решение;
- г) всячески содействовать инициативе подчиненных.

Ответ: в)

36. «Открытые» проблемы проявляют себя в:

- а) дружелюбии;
- б) взаимопомощи;
- в) конфликтах;
- г) созидании.

Ответ: в)

37. Обмен информацией между двумя или более людьми:

- а) коммуникационный процесс;
- б) слухи;
- в) знание;
- г) социально-политический процесс.

Ответ: а)

38. Обмен информацией между различными отделами для согласования действий является видом (типом) коммуникации:

- а) горизонтальным;
- б) вертикальным;
- в) обменом с внешней средой;
- г) диагональным.

Ответ: а)

39. Обмен информацией по восходящей обычно происходит в форме:

- а) поздравлений, пожеланий;
- б) отчетов, объяснительных записок;
- в) слухов, предположений;
- г) приказов, распоряжений.

Ответ: б)

40. Инициативность, информированность, защита своего мнения, принятие решений, разрешения конфликтных ситуаций, критический анализ являются элементами:

- а) процесса коммуникации;
- б) процесса реализации;
- в) процесса управления;
- г) процесса адаптации.

Ответ: в)

41. "Теория Х и У " Дугласа Мак-Грегора относится к:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либерально-попустительский;
- г) управленческий.

Ответ: а).

42. Методы, опирающиеся на власть руководителя, его право отдавать распоряжения являются:

- а) демократическими;
- б) организационно-распорядительными;
- в) авторитарными;
- г) официально-прагматическими.

Ответ: б)

43. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда предполагает следующий стиль руководства для подчиненных с низким уровнем готовности:

- а) «продающий» стиль;
- б) «делегирующий» стиль;
- в) «вовлекающий» стиль;
- г) «излагающий» стиль.

Ответ: г)

44. Роль лидерства состоит в том, чтобы обеспечивать:

- а) стабильность функционирования;
- б) гарантии работоспособности;
- в) устойчивость функционирования;
- г) полезные изменения.

Ответ: г)

45. Эффективные способы поведения руководителя – это:

- а) стили руководства;
- б) условия руководства;
- в) руководящие принципы;
- г) использование власти.

Ответ: а)

46. Отношения, складывающиеся между участниками, находящимися в частом физическом контакте, когда имеется возможность наблюдать за поведением друг друга в различных ситуациях, определяются как:

- а) вторичные отношения;
- б) сложные отношения;
- в) первичные отношения;

г) простые отношения.

Ответ: в)

47. Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это:

- а) сплоченность группы;
- б) групповое поведение;
- в) групповые отношения;
- г) успешность группы.

Ответ: а).

48. Теория, согласно которой, личность формируется и развивается в соответствии с ее врожденными качествами и особенностями, социальное окружение не играет при этом особой роли:

- а) биологизаторская;
- б) социологизаторская;
- в) психоаналитическая теория З. Фрейда;
- г) идоническая теория К. Юнга.

Ответ: а).

49. Содержательные теории мотивации фокусируются в основном на:

- а) личностных чертах;
- б) потребностях;
- в) выводах;
- г) результатах.

Ответ: б).

50. Для группового поведения не является характерным:

- а) возникновение групповых норм;
- б) появление лидера или инициативного ядра;
- в) упорство в заблуждениях;
- г) поощрение индивидуального мнения.

Ответ: г).

51. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, а именно, достигать взаимопонимания, ясного представления о ситуации и предмете общения – это:

- а) коммуникативная компетентность;
- б) лидерские черты;
- в) организационный менеджмент;
- г) поведенческие способности.

Ответ: а).

52. Вид общения, когда при решении вопроса интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения:

- а) деловое общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) манипулятивное общение;
- г) светское общение.

Ответ: а)

53. В том случае, когда исполнители хорошо, порой лучше руководителя, разбираются в тонкостях работы и могут внести в нее новизну и творчество, обычно применяется:

- а) авторитарный стиль руководства;
- б) демократический стиль руководства;
- в) консультативный стиль руководства;
- г) доминирующий стиль руководства.

Ответ: б)

54. Конфликт, порождаемый противоречивой неоднозначностью той роли, которую играет личность: с одной стороны – реально, с другой стороны – в восприятии самой личности, является:

- а) межролевым;
- б) личностно-ролевым;
- в) межгрупповым;
- г) внутреннеролевым.

Ответ: г).

55. Конфликты, которые безразличны к объектам конфликта и держатся в основном на мотивах – это:

- а) социальные конфликты;
- б) психологические конфликты;
- в) эмоциональные конфликты;
- г) организационные конфликты.

Ответ: в)

Тесты с несколькими ответами:

1. Для любой организации характерно наличие следующих групп:

- а) условные;
- б) целевые;
- в) формальные;
- г) неформальные.

Ответ: в), г).

2. Формами взаимодействия человека и группы являются:

- а) интеграция;
- б) слияние;
- в) конфликт;
- г) конкуренция.

Ответ: б), в).

3. Критериями классификации коммуникаций в организации выступают:

- а) каналы общения;
- б) средства коммуникации;
- в) мотивы коммуникации;
- г) вид коммуникационной сети.

Ответ: а), б).

4. Невербальными средствами общения являются:

- а) телефон;
- б) взгляд;
- в) электронная почта;
- г) мимика.

Ответ: б), г).

5. Организация, может получить конкурентное преимущество, решив одну или несколько из следующих задач:

- а) улучшить качество своей продукции;
- б) повысить инновационную активность;
- в) отказаться от выпуска продукции;
- г) улучшить отношение с конкурентами.

Ответ: а), б)

6. Отметьте два выхода из эмоционального конфликта:

- а) разъединение оппонентов;
- б) перестройка оппонентов, изменяющая их мотивы;
- в) достижение своего интереса;
- г) стремление к взаимному дополнению интересов.

Ответ: а), б).

7. "Замораживание" конфликта - его приостановка:

- а) не изменяет объективной ситуации;
- б) ведет к разрешению конфликта;
- в) устраняет конфликт;
- г) не ведет к разрешению конфликта.

Ответ: а), г).

8. К объектам инновации относят:

- а) средства производства;
- б) технологические процессы;
- в) человеческий фактор;
- г) организационное развитие организации.

Ответ: а), б), в), г).

9. Восприимчивость организаций к инновациям сокращается по мере:

- а) возрастания производства;
- б) развития организационных структур;
- в) уменьшения объемов производства;
- г) уровень выпускаемой продукции.

Ответ: а), б).

10. При внедрении высокоэффективной новой технологии наибольшее значение имеют следующие результаты:

- а) низкий уровень производительности труда;
- б) невыгодные условия труда;
- в) повышение эффективности использования оборудования;
- г) диффузия инновации в других организациях на коммерческой основе.

Ответ: в), г).

11. К поведению руководства реактивного характера не относится:

- а) предвидении событий;
- б) инициировании перемен;
- в) стремлении управлять самой судьбой организации;
- г) адаптация к переменам.

Ответ: а), б), в).

12. К поведению руководства проактивного характера не относится:

- а) инициировании перемен;
- б) ответ на происходящие события;
- в) адаптация к переменам;
- г) смягчение последствий перемен.

Ответ: б), в), г).

13. Структурные перемены не иницируются:

- а) извне-вовнутрь;
- б) сверху-вниз;
- в) снизу-вверх;
- г) справа-налево.

Ответ: а), в), г).

14. Интерес исследователей организационного поведения к таким переменным, как, является индикатором того, что эта дисциплина имеет отношение к практическим вопросам и практическому применению:

- а) прогулы и текучесть кадров;
- б) удовлетворенность работой;
- в) формирование идей;
- г) все перечисленные выше пункты

Ответ: а), б).

15.. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- а) угол общения;
- б) мимика;
- в) телефон;
- г) дистанция между общающимися.

Ответ: а), г).

16. Чтобы избежать группового единомыслия, руководитель должен поощрять:

- а) групповые дискуссии;
- б) конфликты в процессе принятия решений;
- в) конформизм сотрудников;
- г) безинициативность.

Ответ: а), б)

17. Формами взаимодействия человека и группы являются:

- а) кооперация;
- б) сплочение;
- в) конфликт;
- г) интеграция.

Ответ: а), в).

18. К основным функциям коммуникаций относятся:

- а) информативная;
- б) интерактивная;
- в) перцептивная;
- г) суперактивная.

Ответ: а); б); в).

19. Базовыми элементами процесса передачи информации, коммуникативного процесса являются:

- а) сообщение;
- б) канал;
- в) взаимопомощь;
- г) взаимосвязь.

Ответ: а); б).

20. Организационное поведение, последовательно проходя этапы от молодости до зрелости, испытывает кризисы:

- а) лидерства;
- б) автономии;
- в) контроля;
- г) успеха.

Ответ: а), б), в).

21. К «одномыслным» стилям управления относятся:

- а) авторитарный;
- б) «управленческая решетка»;
- в) либерально-попустительский;
- г) ситуационный стиль Ф. Фидлера.

Ответ: а); в).

22. Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:

- а) предприятия с высоким уровнем производства;
- б) предприятия с преобладанием крупносерийного производства;
- в) небольшие узкоспециализированные организации;
- г) предприятия с высоким развитием организационных структур.

Ответ: а), б), г).

23. Формами обмена информацией по восходящей обычно не являются:

- а) поздравлений, пожеланий;

- б) отчетов, объяснительных записок;
- в) слухов, предположений;
- г) приказов, распоряжений.

Ответ: а), в), г)

24. Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:

- а) предприятия с высоким уровнем производства;
- б) предприятия с преобладанием крупносерийного производства;
- в) небольшие узкоспециализированные организации;
- г) предприятия с высоким развитием организационных структур.

Ответ: а), б), г).

25. Характерными чертами группового поведения являются:

- а) возникновение групповых норм;
- б) появление лидера или инициативного ядра;
- в) упорство в заблуждениях;
- г) поощрение индивидуального мнения.

Ответ: а), б), в).

26. Содержательные теории мотивации не фокусируются на:

- а) личностных чертах;
- б) потребностях;
- в) выводах;
- г) результатах.

Ответ: а), в), г).

27. Управление разнообразием требует решения следующих задач:

- а) включение вопросов разнообразия в стратегию организации;
- б) игнорирование принципа равных возможностей при приеме на работу;
- в) подбор администрации исходя из принципа разнообразия;
- г) создание равных возможностей при приеме на работу.

Ответ: а), в), г).

28. Выделяют следующие типы темперамента:

- а) сангвиник;
- б) меланхолик;
- в) флегматик;
- г) оптимист.

Ответ: а), б), в).

29. Выделяют следующие управленческие навыки:

- а) технические,
- б) организационные,
- в) концептуальные,
- г) проблемные.

Ответ: а), б), в).

30. К принципам построения системы организационного поведения относятся:

- а) усреднённости;
- б) потенциальных имитаций;
- в) экономичности;
- г) комфортности.

Ответ: б), в), г)

31. Группа, обладающая формальным статусом в организации, это (отметить неверное):

- а) формальная группа;
- б) коллектив;
- в) неформальная группа;
- г) команда.

Ответ: б), в), г).

32. Групповое поведение характеризуется:

- а) возникновением групповых норм;
- б) индивидуальным творчеством;
- в) появлением лидера или инициативного ядра;
- г) выработкой групповых решений, соответствующих групповым нормам.

Ответ: а), в), г).

33. Основными признаками организации являются:

- а) организационная культура;
- б) организационная структура;
- в) организационная нетерпимость;
- г) наличие границ существования.

Ответ: а), б), г).

34. Отличительными чертами учения об организационном поведении являются:

- а) междисциплинарный характер;
- б) неформальность;
- в) системность;
- г) условность.

Ответ: а), в).

35. Неотъемлемыми элементами успешного менеджмента в современном мире являются:

- а) делегирование;
- б) доверие;
- в) вознаграждение;
- г) утилитарность.

Ответ: а), б), в).

36. основные функции организационного поведения:

- а) исследование индивидов и групп в организациях.
- б) учет различия рабочей силы, все больше различающейся по социально-демографическому статусу.
- в) игнорирование организационного обучения.
- г) использование вероятностного подхода в организационном.

Ответ: а), б), г).

37. Успешность его работы определяется также выполнением таких функций как:

- а) организация сбора ресурсов и систем;
- б) мотивирование;
- в) контроль;
- г) планирование основных направлений.

Ответ: а), б), в), г).

38. Философия организационного поведения менеджера базируется на двух источниках:

- а) фактических предпосылках;
- б) ценностных предпосылках;
- в) сложных предпосылках;
- г) простых предпосылках.

Ответ: а), б).

39. К личным концептуальным чертам, отражающим то, что люди склонны думать о своем социальном и физическом положении относятся:

- а) локус контроля;
- б) макиавеллизм;
- в) реваншизм;
- г) самоконтроль.

Ответ: а), б), г).

40. Двумя родственными и очень важными аспектами «я»-концепции являются:

- а) самоуничтожение;
- б) самооценка;
- в) самоэффективность;
- г) самоподражаемость.

Ответ: б), в).

41. Установка личности содержит в себе следующие элементы:

- а) предполагаемый;
- б) когнитивный;
- в) эффективный;
- г) поведенческий.

Ответ: б), в), г).

42. К свойствам восприятия, которые необходимо учитывать при стимулировании и мотивации поведения, относятся:

- а) стереотипизация,
- б) атрибуция,
- в) проекция,
- г) совершенствование.

Ответ: а), б), в).

43. На восприятие оказывают влияние следующие обстоятельства:

- а) невмешательство в дела;
- б) глубина видения реальной ситуации.
- в) личностные и социальные характеристики воспринимаемого объекта.
- г) стереотипы и предрассудки.

Ответ: б), в), г).

44. Критериальная основа личности складывается из следующих компонентов:

- а) расположение к людям, событиям, процессам;
- б) совокупность ценностей, разделяемых данным человеком;
- в) маргинальность восприятия;
- г) принципы, которыми руководствуются люди в своем поведении.

Ответ: а), б), г).

45. «Модификация организационного поведения» включает в себя основные стратегии подкрепления:

- а) положительное подкрепление;
- б) отрицательное подкрепление (или избегание);
- в) уничтожение;
- г) сопротивление.

Ответ: а), б).

46. Теория справедливости выделяет чувства:

- а) негативной несправедливости;
- б) негативной справедливости;
- в) позитивной несправедливости;
- г) позитивной справедливости.

Ответ: а), в).

47. Теория ожиданий В. Врума утверждает, что человек мотивирован ровно настолько, насколько он верит, что:

- а) усилия влекут за собой приемлемое выполнение работы;
- б) выполнение работы вознаграждается;
- в) награда обладает позитивной ценностью;
- г) вознаграждение невозможно.

Ответ: а), б), в).

48. По поводу взаимосвязи между собой удовлетворенности трудом и его эффективности в настоящее время существуют три точки зрения:

- а) удовлетворенность является причиной эффективности;
- б) эффективность является причиной удовлетворенности;
- в) эффективность и удовлетворенность не зависят друг от друга;
- г) эффективность и удовлетворенность обусловлены вознаграждением.

Ответ: а), б), г).

49. Основным постулатом управления человеческими ресурсами является признание следующих принципиальных отличий человеческих ресурсов организации от материальных, природных или финансовых:

- а) наличие денежных средств персоналу;
- б) наличие интеллекта у работника, а, следовательно, двусторонний характер взаимодействия с организацией;
- в) способность персонала к постоянному самосовершенствованию и развитию;
- г) возможность длительного характера взаимоотношений организации и работника на основе сближения их интересов.

Ответ: б), в), г).

50. Основными задачами управления мотивацией труда персонала являются:

- а) формирование у каждого сотрудника понимания сущности и значения мотивации в процессе труда;
- б) обучение персонала и руководящего состава психологическим основам общения в коллективе;
- в) усложнение иерархической структуры организации;
- г) формирование у руководителей демократических подходов к управлению персоналом с использованием современных методов мотивации.

Ответ: а), б), г).

51. Групповая динамика базируется на:

- а) интеракциях (межличностные коммуникации и контакты);
- б) отношениях (установки, чувства, убеждения, разделяемые членами группы);
- в) социализации;
- г) ожидаемых и возникающих способах совместной работы.

Ответ: а), б), г).

52. К потенциальным недостаткам группового принятия решения относится следующее:

- а) социальное давление конформизма;
- б) доминирование меньшинства;
- в) временные рамки;
- г) глобализация.

Ответ: а), б), в).

53. Используются следующие коммуникативные типы:

- а) «сторож» (обычно в этой роли выступает секретарь);
- б) «пограничник» - человек, который близок к административной «верхушке»; как правило, он «в курсе всех дел»;
- в) «противник» – отвечающий за связи с врагами;
- г) «лидер мнений» - может своими суждениями (прогнозами, оценками) повлиять на позиции колеблющихся, сформировать у них определенные установки и более того подвигнуть на адекватные действия.

Ответ: а), б), г).

54. Выделяют принципиальные функции менеджера:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) формализация;

г) руководство и контроль.

Ответ: а), б), г).

55. Выделяют основные факторы, характеризующие стиль руководства:

а) требования, предъявляемые к руководителям в отношении их компетентности, деловитости, ответственности, личных качеств, нравственности, характера, темперамента и пр.;

б) специфика системы – ее цели и задачи, управленческие структуры и технология управления, функции руководителя;

в) неформальный характер общения в групповом поведении.

г) особенности руководимого коллектива – его структура и уровень подготовленности, характер сложившихся в нем взаимоотношений, его традиции и ценности.

Ответ: а), б), г).

Тесты на соответствие:

1. Соотнесите между собой следующие положения:

а) А. Маслоу;

б) Ф. Герцберг;

в) Дж. Адамс;

г) В. Врум.

а) теория иерархии потребностей;

б) теория ожиданий;

в) двухфакторная теория;

г) теория справедливости.

Ответ: а) – а); б) – в); в) – г); г) – б).

2. Соотнесите верные варианты:

а) необходимость распознавания и подбора будущих лидеров на основе выявления соответствующих личностных качеств и характеристик;

б) усиление внимания к вопросам обучения эффективным формам управления;

в) поведение и черты лидера могут действовать в сочетании с непредвиденными ситуационными обстоятельствами;

г) исключительные качества лидеров придают им в представлении подчиненных ореол особой значимости.

а) харизматические;

б) ситуационные;

в) поведенческие;

г) теории черт.

Ответ: а) – г); б) – в); в) – б); г) – а).

3. В реальной ситуации, при наличии нескольких потенциальных объектов называются:

1. установки, проявляющееся в поведении;

2. все остальные.

а) субдоминантными (латентными, скрытыми);

б) доминантные.

Ответ: 1 – б); 2 – а).

4. Соотнесите между собой факторы, характеризующие любую личность:

1. Общие качества.

2. Специфические свойства.

3. Подготовленность к определенному виду деятельности.

4. Направленность.

а) (ум, наблюдательность, работоспособность, организованность, общительность);

б) (способность заниматься тем или иным видом деятельности: музыкальный слух, системное мышление, лидерские качества человека);

в) (знания, умения, навыки);

г) (ориентированность, социальная активность, возникающая под воздействием социальных мотивов: интересы, стремление, идеологические убеждения).

Ответ: 1 – а); 2 – б); 3 – в); 4 – г).

5. Соотнесите формальный и неформальный статусы роли с их определениями:

1. Формальный статус

2. Неформальный статус.

а) роли определяется окружающими людьми и задается либо персональными характеристиками ее исполнителя, либо неформально определенными значениями и влиянием роли в организации.

б) отражает расположение роли в иерархическом построении организации, показывает, какими властными правами обладает ее исполнитель, каково его положение в формальной иерархии распределения, влияния на деятельность организации.

Ответ: 1 – б); 2 – а).

6. Соотнесите методы изучения личности с их определениями:

1. Метод пробных перемещений.

2. Метод общественных поручений.

3. Метод решений учебных управленческих задач.

а) организаторские способности человека проверяются в процессе выполнения им общественных поручений, сходных по основным признакам с управленческой работой на производстве;

б) уровни сложности управленческой деятельности могут быть представлены в виде иерархии задач разных степеней сложности, подобных тем, которые руководителям приходится решать на практике.

в) человека проверяют в естественных или специально организуемых условиях путем назначения его на должность, ранее им не занимаемую.

Ответ: 1 – в); 2 – а); 3 – б).

7. Соотнесите тип темперамента с его описанием:

1. Холерик.

2. Сангвиник

3. Флегматик

4. Меланхолик

а) отличается замедленной реакцией, обладает терпением, выдержкой, говорит спокойно, без видимых эмоций. Это человек весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях.

б) отличается большой работоспособностью, энергичен, активен. Но волна подъема может быстро сменяться периодом упадка настроения.

в) впечатлителен, легко раним, эмоционален, у него часто возникает паническое настроение, уныние, тоска, болезненно переносит неудачи, нерешителен, осторожен.

г) жизнерадостен, легко сходится с людьми, быстро переключается с одного вида работы на другой, не любит однообразную работу. Эмоции ему подвластны, хорошо владеет собой, быстро осваивается в новой обстановке, оптимистичен.

Ответ: 1 – б), 2 – г), 3 – а), 4 – в).

8. Соотнесите элементы установки с их определением:

1. Когнитивный элемент

2. Аффективный элемент

3. Поведенческий элемент

а) отражает специфическое чувство, которое испытывает личность в ответ на предпосылку.

б) предполагает определенный способ поведения, основанный на специфических чувствах.

в) образует предпосылки убеждений и ценностей, знания или информация, которыми владеет личность.

Ответ: 1 – в), 2- а), 3 – б).

9. Сопоставьте теории мотивации с их содержанием:

1. Теории подкрепления.
2. Содержательные теории.
3. Процессуальные теории.

а) делают акцент на средствах, которые контролируют поведение индивида, манипулируя его последствиями.

б) фокусируются в основном на потребностях индивида – физиологическом или психологическом дефиците, который мы стремимся уменьшить или от которого хотим вообще избавиться.

в) фокусируются на мышлении или когнитивных процессах, происходящих в сознании человека и влияющих на его поведение.

Ответ: 1 – а), 2 – б), 3 – в).

10. Выявите соотношение между типами групповых отношений и их определениями:

1. Первичные отношения
2. Вторичные отношения.

а) это отношения участников первичных групп со знакомыми им людьми, не являющимися членами первичных групп.

б) складываются между участниками, находящимися в частом физическом контакте, когда имеется возможность наблюдать за поведением друг друга в различных ситуациях.

11. Соотнесите специальные методы принятия группового решения с их описанием:

1. Мозговой штурм.
2. Техника номинальных групп.
3. Метод Делфи.

а) форма структурированного принятия группового решения, всех убеждают выдвинуть как можно больше идей. Все выдвинутые идеи записывают на доске. Не разрешается высказывать никаких критических замечаний.

б) члены группы генерируют как можно больше идей и альтернатив, они делают это относительно быстро и без каких-либо ограничений.

в) был разработан для использования в таких ситуациях, когда члены группы не могут встретиться друг с другом лично. В ходе этой процедуры среди группы лиц, принимающих решения, распространяют анкеты; затем люди представляют свои ответы координатору по принятию решения.

Ответ: 1 – б), 2 – а), 3 – в).

12. Соотнесите стили руководства:

1. Одномерные стили руководства.
2. Многомерные стили руководства.

а) авторитарный, демократический и либерально-попустительский.

б) сочетают в себе несколько стилей.

Ответ: 1 - а), 2 б).

13. Сопоставьте главные роли руководителя:

1. межличностные.
2. информационные.
3. роли, связанные с принятием решений.

а) предприниматель, устраняющий нарушения, распределитель ресурсов, ведущий переговоры.

б) приемщик информации, распространитель информации, представитель

в) главный руководитель, лидер, связующее звено (посредник).

Ответ: 1 – в), 2 – б), 3 – а).

14. Выделяют следующие разновидности власти:

1. Власть принуждения.
2. Власть влияния.

3. Власть компетенции.

а) взаимодействие менеджера с начальством дает ему косвенную власть. От этого сила власти возрастает.

б) побуждение людей к деятельности вопреки их желанию, основанное на страхе перед наказанием. Основными инструментами являются замечания, выговоры, штрафы, увольнения.

в) менеджер в силу своей профессиональной компетенции получает право выступать в качестве эксперта.

Ответ: 1 – б), 2 – а), 3 – в).

15. Сделайте сопоставление:

1. Личностно-ролевой конфликт

2. Внутриволевой конфликт

3. Межролевой конфликт

а) порождается противоречивой неоднозначностью той роли, которую играет личность: с одной стороны – реально, с другой стороны – в восприятии самой личности.

б) происходит в том случае, когда личности приходится выполнять роль, соответствующую представлениям одних членов группы, но при этом не оправдывающую ожидания других. Возникающая ситуация «между двух жерновов» характерна для членов недостаточно сплоченных групп.

в) связан с противоречием между личностью и ролью, его возникновение обусловлено требованием выполнения роли, нарушающей базовые нормы, ценности и потребности.

Ответ: 1 – в), 2 – а), 3 – б).

Открытые тесты:

Создателем теории «иерархии потребностей» является

Ответ: А. Маслоу;

2. Группа, создаваемая по решению руководства для выполнения целей организации

Ответ: формальная

3. Коммуникация с помощью устной речи, как системы кодирования

Ответ: вербальная

4. Группа людей, деятельность которых сознательно направляется для достижения общей цели -

Ответ: организация.

5. Группы, которые создаются с целью и на время выполнения определенного задания

Ответ: рабочие группы.

6. Применение знаний поведенческих наук с целью повысить способность организации справляться с задачами, поставленными окружающим миром, и расширить ее внутренние возможности в сфере решения проблем представляет собой

Ответ: Организационное развитие

7. Установка или поведение, демонстрирующее нежелание производить или поддерживать изменения - это

Ответ: сопротивление переменам.

8. Стадия, на которой предпринимаются специфические действия, необходимые для достижения перемен – это

Ответ: изменение

9. Возможность человека научиться чему-либо определяется как

Ответ: задатки.

10. Концепция, предполагающая представление человека о себе как о физическом, социальном, духовном существе – это

Ответ: «Я»-концепция.

11. К основным функциям коммуникаций относятся:

Ответ: информативная, интерактивная (побудительная), перцептивная, экспрессивная.

12. Отправитель; сообщение; канал; получатель являются базовыми элементами

Ответ: процесса передачи информации, коммуникативного процесса.

13. Устойчивая зависимость между субъектами совместной деятельности – это:

Ответ: организационные отношения.

14. Авторитарный, демократический и либерально-попустительский стили управления относятся к отношениям:

Ответ: к "одномерным".

15. Наиболее предпочтителен либеральный стиль управления при _____

Ответ: Необходимости стимулирования творческого подхода исполнителей к решению поставленных задач.

16. Авторитарные решения принимаются менеджером или руководителем группы на основании

Ответ: информации, которой они располагают, без привлечения других людей.

17. Структура организации, которая предусматривает наличие формальной власти; определенные личностные качества; знания выступают источниками

Ответ: власти.

18. Принципиальные разногласия по каким-либо вопросам, а также эмоциональные противоречия между индивидами и группами являются источниками возникновения

Ответ: конфликта.

19. Предпосылки, причины, условия конфликта, предмет конфликта составляют

Ответ: конфликтную ситуацию.

20. Область научно-практической деятельности, занимающаяся сопровождением и разрешением конфликтов _____

Ответ: конфликтология.

21. Конфликт, предполагающий возможность поиска сознательного компромисса между конфликтными целями, а, следовательно, и компромисса между группами, пытающимися достичь этих целей называется

Ответ: неантагонистическим.

22. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт и приведение поведения участников конфликта в соответствии со сложившимися нормами взаимоотношений в коллективе является

Ответ: управлением конфликтами в организации.

23. Технические, организационные, экономические и управленческие изменения, отличные от существующей практики в данной организации определяются как

Ответ: инновации.

24. Положительный эффект от внедрения инновационных технологий обусловлен совершенствованием

Ответ: технологических процессов.

25. Разработка планов и программ инновационной деятельности; наблюдение за ходом разработки инновации и ее внедрением; рассмотрение проектов разработки инновации; координация инновационной деятельности; обеспечение финансовыми и материально-техническими ресурсами; обеспечение разработки инновации квалифицированными кадрами составляют основу _____

Ответ: инновационной политики.

26. Одной из самых распространенных и видимых форм изменений в организации являются _____

Ответ: структурные изменения.

27. Любые действия работников, направленные на дискредитацию, задержку или противодействие осуществлению перемен в процессе труда - это

Ответ: сопротивление изменениям.

28. Формирование стереотипов происходит в тех случаях, когда о человеке думают

Ответ: как об обладающем характеристиками, обычно ассоциирующимися с членами данной группы;

29. Невмешательство руководителя в работу подчиненных, пока сами подчиненные не попросят его об этом, предполагает стиль руководства.

Ответ: либеральный.

30. Совокупность норм, форм и средств управления для достижения поставленных целей – это...

Ответ: менеджмент

31. Сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе для достижения общей цели – это...

Ответ: организация.

32. Группа, достигающая высокого уровня выполнения заданий и характеризующаяся чувством удовлетворения своих членов и жизнеспособностью, называется...

Ответ: эффективная группа.

33. Способы, посредством которых человек интегрирует и структурирует социальные признаки, ценности и мотивы, личные представления и эмоциональную адаптацию – это...

Ответ: личностная динамика.

34. Скрытое препятствие, ограничивающее продвижение по службе молодежи, женщин и представителей меньшинств, определяется как _____

Ответ: Эффект стеклянного потолка.

36. Подход, определяющий поиск способа соответствия требованиям различных ситуаций в управлении, позволяющий применять управление на практике в соответствии с конкретной ситуацией _____

Ответ: Вероятностный подход.

35. Совокупность определенных черт, определяющих уникальность социальной природы человека, то, как этот человек поступает в процессе воспитания и самовоспитания, духовно-практической деятельности, а также каким образом он взаимодействует с другими людьми и обществом в целом определяет понятие _____

Ответ: личность.

36. Фактор, препятствующий эффективности коммуникации _____

Ответ: Шум.

37. Люди, выполняющие работу, необходимую организации для осуществления своих задач _____

Ответ: Человеческие ресурсы.

38. Совокупность относительно устойчивых связей и отношений между субъектами, предметами их деятельности, для осуществления внешних и внутренних функций организации _____

Ответ: Структура организации.

39. Установка или поведение, демонстрирующее нежелание производить или поддерживать изменения _____

Ответ: Сопротивление переменам.

40. Обмен информацией между людьми и обеспечение ее понимания.

Ответ: Процесс коммуникаций.

41. Процесс выбора способа действий, направленных на решение проблемы.

Ответ: Принятие решений.

42. Система основных допущений данной группы, открытых или разработанных в процессе обучения для решения проблем внешней адаптации и внутренней интеграции.

Ответ: Корпоративная культура.

43. Способность, право и возможность распоряжаться кем-либо, чем-либо, оказывать решающее воздействие на судьбы, поведение и деятельность людей с помощью различного рода средств (права, авторитета, воли, принуждения и др.)

Ответ: Власть.

44. Пути, по которым передаются сообщения.

Ответ: Коммуникационные каналы.

45. Генерирование идей в процессе свободной дискуссии, лишенной какой-либо критики.

Ответ: «Мозговой штурм».

Критерии оценивания зачета

Количество правильных ответов	Процент выполнения	Оценка
	более 87 %	Отлично
	83-86 %	Хорошо
	60-72 %	Удовлетворительно
	менее 60%	Неудовлетворительно

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Мкртычян, Г.А.. Организационное поведение - Москва, Юрайт, 2021г;
2. Барков С.А.. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов - Москва, Юрайт, 2021г;
3. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов - Москва, Юрайт, 2021г. Под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О. Н., Райченко А.В.- Москва, Юрайт, 2021г.

4. Дополнительная литература:

5. Спивак. В.А.. Организационное поведение: учебное пособие для вузов - Москва, Юрайт, 2021г;
6. Дорофеева Л.И.. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов - Москва, Юрайт, 2021г;
7. Голубкова О.А., Сатикова С.В. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов - Москва, Юрайт, 2021г.

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Таблица – Тип тестового задания

Тип задания	Наименование
1	Задания закрытого типа на установление соответствия
2	Задания закрытого типа на установление последовательности
3	Задания комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных
4	Задания комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных
5	Задания открытого типа, в том числе с развёрнутым ответом

Таблица – Банк тестовых заданий

№ п/п	ТИП ТЕСТОВОГО О ЗАДАНИЯ	ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ	Правильный ответ				
1.	3	1. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Методы, используемые в организационном поведении: а) экономико-математические; б) социально-экономические; в) социально-психологические; г) социально-психологические и экономико-математические.	г				
2.	3	2. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как: а) самолюбие; б) установка; в) принципиальность; г) упрямство.	б				
3.	4	3. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Для любой организации характерно наличие следующих групп: а) условные; б) целевые; в) формальные; г) неформальные.	вг				
4.	4	4. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Невербальными средствами общения являются: а) телефон; б) взгляд; в) электронная почта; г) мимика. Ответ: б), г).	бг				
5.	1	5. Установите соответствие между типом темперамента и его описанием: <table><tr><td>Тип темперамента</td><td>Описание</td></tr><tr><td>А. Холерик.</td><td>1 впечатлителен, легко раним.</td></tr></table>	Тип темперамента	Описание	А. Холерик.	1 впечатлителен, легко раним.	A2 Б 3 B4 Г1
Тип темперамента	Описание						
А. Холерик.	1 впечатлителен, легко раним.						

			эмоционален, у него часто возникает паническое настроение, уныние, тоска, болезненно переносит неудачи, нерешителен, осторожен	
		Б. Сангвиник	2 отличается большой работоспособностью, энергичен, активен. Но волна подъема может быстро сменяться периодом упадка настроения	
		В. Флегматик	3 жизнерадостен, легко сходится с людьми, быстро переключается с одного вида работы на другой, не любит однообразную работу. Эмоции ему подвластны, хорошо владеет собой, быстро осваивается в новой обстановке, оптимистичен	
		Г. Меланхолик	4 отличается замедленной реакцией, обладает терпением, выдержкой, говорит спокойно, без видимых эмоций. Это человек весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях	
6.	5	1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Группа, создаваемая по решению руководства для выполнения целей организации		формальная
7.	5	2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Коммуникация с помощью устной речи, как системы кодирования		вербальная
8.	5	3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Установка или поведение, демонстрирующее нежелание производить или поддерживать изменения - это		сопротивление переменам
9.	5	4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Отправитель; сообщение; канал; получатель являются базовыми элементами		процесса передачи информации, коммуникативного процесса
10.	5	5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Устойчивая зависимость между субъектами совместной деятельности – это...		организационные отношения
11.	3	11. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей: а) модернизация; б) маркетинг; в) менеджмент; г) планирование. Ответ: в		в
12.	3	12. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется: а) постоянной;		б

		б) функциональной; в) производственной; г) группой по интересам. Ответ: б											
13.	3	13. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Конфликт возникает, когда ролевое поведение: а) соответствует ролевому ожиданию; б) неопределенно; в) явно противоречит ролевому ожиданию; г) недостаточно соответствует ролевому ожиданию.	в										
14.	4	14. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Отметьте два выхода из эмоционального конфликта: а) разъединение оппонентов; б) перестройка оппонентов, изменяющая их мотивы; в) достижение своего интереса; г) стремление к взаимному дополнению интересов.	а б										
15.	1	15. Соотнесите между собой факторы, характеризующие любую личность и их характеристики: <table><tr><td>Факторы</td><td>Характеристики</td></tr><tr><td>А. Общие качества.</td><td>1 ум, наблюдательность, работоспособность, организованность, общительность;</td></tr><tr><td>Б. Специфические свойства.</td><td>2 способность заниматься тем или иным видом деятельности: музыкальный слух, системное мышление, лидерские качества человека;</td></tr><tr><td>В. Подготовленность к определенному виду деятельности.</td><td>3 знания, умения, навыки;</td></tr><tr><td>Г. Направленность.</td><td>4 ориентированность, социальная активность, возникающая под воздействием социальных мотивов: интересы, стремление, идеологические убеждения</td></tr></table>	Факторы	Характеристики	А. Общие качества.	1 ум, наблюдательность, работоспособность, организованность, общительность;	Б. Специфические свойства.	2 способность заниматься тем или иным видом деятельности: музыкальный слух, системное мышление, лидерские качества человека;	В. Подготовленность к определенному виду деятельности.	3 знания, умения, навыки;	Г. Направленность.	4 ориентированность, социальная активность, возникающая под воздействием социальных мотивов: интересы, стремление, идеологические убеждения	А1 Б2 В3 Г4
Факторы	Характеристики												
А. Общие качества.	1 ум, наблюдательность, работоспособность, организованность, общительность;												
Б. Специфические свойства.	2 способность заниматься тем или иным видом деятельности: музыкальный слух, системное мышление, лидерские качества человека;												
В. Подготовленность к определенному виду деятельности.	3 знания, умения, навыки;												
Г. Направленность.	4 ориентированность, социальная активность, возникающая под воздействием социальных мотивов: интересы, стремление, идеологические убеждения												
16.	5	16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Авторитарные решения принимаются менеджером или руководителем группы на основании	информации, которой они располагают, без привлечения других людей										
17.	5	17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Структура организации, которая предусматривает наличие формальной власти; определенные личностные качества; знания выступают источниками	власти										
18.	5	18. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Принципиальные разногласия по каким-либо вопросам, а также эмоциональные противоречия между индивидами и группами являются источниками возникновения	конфликта										
19.	5	19. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Предпосылки, причины, условия конфликта, предмет	конфликтную ситуацию										

		конфликта составляют...					
20.	5	20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт и приведение поведения участников конфликта в соответствии со сложившимися нормами взаимоотношений в коллективе является	управлением конфликтами в организации				
21.	3	21. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Полномочия руководителя определяются как: а) возможность выполнять задания; б) право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем; в) право принимать решения по всем вопросам; г) права руководителя.	б				
22.	3	22. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Основой власти в организации является: а) добровольное подчинение; б) авторитет руководителя; в) приказы и распоряжения руководства; г) принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.	г				
23.	3	23. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью: а) жестов; б) информационных технологий; в) установления дистанции между общающимися; г) устной речи	г				
24.	4	24. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. К объектам инновации относят: а) средства производства; б) технологические процессы; в) человеческий фактор; г) организационное развитие организации.	абвг				
25.	4	25. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Восприимчивость организаций к инновациям сокращается по мере: а) возрастания производства; б) развития организационных структур; в) уменьшения объемов производства; г) уровень выпускаемой продукции.	аб				
26.	4	26. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите развернутый обоснованный ответ. Чтобы избежать группового единомыслия, руководитель должен поощрять: а) групповые дискуссии; б) конфликты в процессе принятия решений; в) конформизм сотрудников; г) безинициативность.	аб				
27.	1	27. Соотнесите формальный и неформальный статусы роли с их определениями: <table><tr><td>Статус</td><td>Определение</td></tr><tr><td>А. Формальный</td><td>1 роли определяется окружающими</td></tr></table>	Статус	Определение	А. Формальный	1 роли определяется окружающими	A2 B1
Статус	Определение						
А. Формальный	1 роли определяется окружающими						

			людьми и задается либо персональными характеристиками ее исполнителя, либо неформально определенными значениями и влиянием роли в организации.	
		Б. Неформальный	2 отражает расположение роли в иерархическом построении организации, показывает, какими властными правами обладает ее исполнитель, каково его положение в формальной иерархии распределения, влияния на деятельность организации.	
28.	5	28. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Технические, организационные, экономические и управленческие изменения, отличные от существующей практики в данной организации определяются как...		инновации
29.	5	29. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Положительный эффект от внедрения инновационных технологий обусловлен совершенствованием...		технологических процессов
30.	5	30. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Формирование стереотипов происходит в тех случаях, когда о человеке думают...		как об обладающем характеристиками, обычно ассоциирующимися с членами данной группы
31.	5	31. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Совокупность норм, форм и средств управления для достижения поставленных целей – это...		менеджмент

**Экспертное заключение на фонд оценочных средств дисциплины
«Организационное поведение»
05.03.06 Экология и природопользование**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организационное поведение» по направлению 05.03.06 «Экология и природопользование» составлен в соответствии с Федеральным компонентом Государственного стандарта ВО.

В фонде оценочных средств цели освоения дисциплины соотнесены с общими целями ОПОП ВО. Согласно фонду оценочных средств основной целью курса является познакомить бакалавров с системным представлением поведения персонала в организации.

В фонде оценочных средств чётко определены модули и темы, содержание учебного материала, а так же, в соответствии с профессиональными компетенциями обозначены минимальные требования к уровню владения методологическими и практическими умениями и навыками, необходимыми для использования их в различных организациях. Приведены предложения по организации текущего и промежуточного контроля. Показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Согласно фонду оценочных средств предметом изучения дисциплины являются поведение персонала в организации, направленное на повышение экономической эффективности деятельности предприятия.

Фонд оценочных средств соответствует определенным целям и задачам данной учебной дисциплины, требованиям к формированию у студентов, компетенций, твердых теоретических знаний и практических навыков управления поведением людей в организациях.

Фонд оценочных средств разработан с учетом соблюдения педагогических и методических принципов, и может быть рекомендован при оценке знаний по дисциплине «Организационное поведение» в высшем учебном заведении.

Рецензент:
Директор
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»
канд. экон. наук



Т.А. Мартынова